

Comunicato congiunto di Movimento Consumatori, Intesa Sanpaolo e Isybank

**Trasferimento dei clienti a Isybank: accordo tra Movimento Consumatori, Intesa Sanpaolo e Isybank**

*Roma, 14 giugno 2024.* Intesa Sanpaolo, Isybank e l'Associazione Movimento Consumatori esprimono soddisfazione per l'accordo raggiunto, volto a superare i rilievi che l'Associazione aveva formulato con l'azione rappresentativa inibitoria a tutela di interessi collettivi dei consumatori, avviata nel dicembre 2023 e avente a oggetto alcune modalità di realizzazione del trasferimento di un certo numero di rapporti bancari da Intesa Sanpaolo a Isybank.

Ciò grazie all'individuazione di soluzioni che, unite a quelle già attuate dalle due banche e a quelle in corso di attuazione, sono concordemente ritenute idonee a soddisfare gli interessi dei clienti coinvolti. In particolare:

- a) i clienti con rapporti trasferiti in Isybank a ottobre 2023 possano aprire, fino al 31 dicembre 2026, un nuovo rapporto di conto in Intesa Sanpaolo a condizioni migliorative rispetto a quelle applicate prima del trasferimento;
- b) le banche rimborseranno integralmente ai clienti di cui al punto a) entro il 30 settembre 2024 i canoni e i costi relativi al conto addebitati tra il 16 ottobre 2023 e il 30 giugno 2024 (o la data di chiusura del conto in Isybank, se anteriore);
- c) i clienti interessati hanno già ricevuto una apposita comunicazione indicante anche le modalità di rimborso; sono stati trasferiti a Isybank a marzo 2024 solo i rapporti dei clienti che abbiano comunicato il loro consenso espresso.

L'accordo è stato raggiunto grazie ai proficui confronti che si sono svolti in pieno spirito di collaborazione e in cui è emerso l'impegno e la volontà dell'Associazione e delle due Banche di tutelare al meglio gli interessi dei clienti coinvolti nell'operazione, il cui trasferimento a Isybank non è stato in se stesso contestato.

La ragion d'essere dell'azione rappresentativa proposta è venuta meno, sicché l'azione è stata abbandonata, grazie alle soluzioni adottate a favore dei clienti consumatori.

*Informazioni per la stampa*

**Movimento Consumatori**  
Ufficio rapporti con la stampa  
[ufficio.stampa@movimentoconsumatori.it](mailto:ufficio.stampa@movimentoconsumatori.it)

**Intesa Sanpaolo**  
Media and Associations Relations  
Media Banca dei Territori e Media Locali  
[stampa@intesasnpaolo.com](mailto:stampa@intesasnpaolo.com)